

ملاحظة هامة: الملف المرفق هو نموذج لرسالة ماجستير .....، ويهدف إلى تعريف الطلاب بشكل الرسالة العلمية وطريقة إعدادها وفق المعايير الأكاديمية المتبعة. تم حذف أو تعديل بعض الأجزاء والمعلومات حفاظاً على حقوق البحثية ويُعرض هذا النموذج لأغراض تعليمية وللتعريف بمستوى الجودة والمنهجية التي نعتمدها في إعداد الرسائل والأبحاث العلمية.

شعار الجامعة هنا	اسم الجامعة اسم الكلية
------------------	---------------------------



برنامج الماجستير: رسائل ماجستير عن مواقع التواصل الاجتماعي pdf

# TOPPERS

EDUCATIONAL SERVICES

عنوان المقرر: رسائل ماجستير عن مواقع التواصل الاجتماعي pdf  
رمز المقرر: الرمز هنا  
الشعبة: الشعبة هنا

رسائل ماجستير عن مواقع التواصل الاجتماعي pdf

هناك الكثير من الموضوعات البحثية التي تتناول مواقع التواصل الاجتماعي، وذلك في إطار التطور التكنولوجي الذي أصبحنا نعاصره في وقتنا الحالي، حيث أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي جزءاً من حياتنا اليومية، وهذا ليس فقط للترفيه أو التواصل، بل أصبحت لها أهمية كبيرة في الحياة الاجتماعية، والسياسية، والاقتصادية أيضاً.

ولذلك مع الانتشار الواسع فإنها أصبحت من الموضوعات الثرية للبحث العلمي، تحديداً في إعداد رسائل الماجستير التي تحاول فهم تأثيراتها من حيث الكثير من الجوانب على الأفراد والمجتمعات.

موضوعات رسائل ماجستير عن مواقع التواصل الاجتماعي pdf

هناك الكثير من الموضوعات البحثية التي يمكن تناولها في رسائل ماجستير عن مواقع التواصل الاجتماعي pdf ، والتي من أبرزها ما يلي:

### 1- تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الصحة النفسية

يمكن إعداد رسالة ماجستير أو دكتوراه على التأثير السلبي لمواقع التواصل الاجتماعي على الصحة النفسية للفرد، مع التوسع في معرفة هذا التأثير، وكيفية معالجته، ويمكن ذكر أمثلة على هذا التأثير من خلال الآتي:

- القلق والاكتئاب: إن الاستخدام المفرط لمواقع التواصل الاجتماعي يكون له تأثيراً سلبياً على الصحة النفسية، لهذا يمكن ذكر كيفية هذا التأثير، مع ذكر إذا كانت هناك علاقة بين الوقت الذي يقضيه الفرد على منصات التواصل الاجتماعي وزيادة معدلات القلق أم لا؟
- الإدمان الرقمي: في الآونة الأخيرة سمعنا كثيراً عن أفراد يقضون أيامهم على منصات التواصل الاجتماعي، ولا يمارسون أيًا من أمور حياتهم اليومية، لهذا يمكن البحث عن الآليات النفسية التي تسبب هذا الإدمان، وما هي آثارها على المدى الطويل؟
- تقدير الذات: مع التطور التكنولوجي الذي أصبحنا نعاصره الآن، فقد ظهرت أيضاً الكثير من المقارنات الاجتماعية التي تحدث على منصات التواصل الاجتماعي، ومدى تأثيرها السلبي على الفرد في مقارنة حياته بحياة مستخدمي المنصات الذين ينشرون جوانب حياتهم في فيديوهات، لهذا يمكن معرفة كيف تؤثر تلك المقارنات، وهل تسبب جلد للذات خاصة للشباب والمراهقين أم لا؟

### 2- دور مواقع التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام

مثلما ذكرنا سلفاً أن مواقع التواصل الاجتماعي ليس لها تأثيراً على الحياة الاجتماعية فقط، بل لها تأثير أيضاً على الحياة السياسية، ولهذا يمكن معرفة موضوعات رسائل ماجستير عن مواقع التواصل الاجتماعي pdf في الجانب السياسي من خلال الآتي:

- التأثير السياسي: يمكن البحث عن كيفية استخدام الأحزاب السياسية والجماعات الناشطة لمواقع التواصل الاجتماعي، ومدى تأثيرها على توجيه الرأي العام، بالإضافة إلى البحث المتعمق عن الاستراتيجيات التي يكون لها تأثيراً فعالاً بهذا الشأن.
- الأخبار الكاذبة (الشائعات): في وقتنا الحالي أصبحت الأخبار الكاذبة أو الشائعات مثلما يُقال حديث العصر، حيث إنه في كل ساعة وليس كل يوم تنتشر شائعة جديدة قد تحمل الصدق أو الكذب، لهذا يمكن البحث عن كيفية انتشار تلك الشائعات على مواقع التواصل الاجتماعي، وما هي آثارها المترتبة على الاستقرار السياسي.

- حملات التوعية: في الآونة الأخيرة تم اللجوء إلى مواقع التواصل الاجتماعي كأداة لنشر حملات التوعية بكافة أنواعها، لهذا يمكن البحث عن كيف تعد منصات التواصل الاجتماعي أداة فعالة في تلك الحملات؟

### 3- خصوصية البيانات والأمان الرقمي

في الآونة الأخيرة نسمع كثيراً عن خصوصية البيانات التي يتم انتهاكها بشكل كبير، وذلك بفعل المخترقين أو كما يُطلق عليهم الهاكرز، ولهذا يمكن إعداد رسائل ماجستير عن مواقع التواصل الاجتماعي pdf في هذا الجانب مع ذكر موضوعات كالآتي:

- انتهاك الخصوصية: يمكن ذكر المخاطر التي يتعرض لها الفرد عند اختراق خصوصيته على مواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى ذكر كيفية حماية البيانات مع التطورات التكنولوجية التي أصبحنا نعاصرها في وقتنا الحالي، والتي تتزايد بشكل مستمر.
- التشفير والأمان: يُذكر أيضاً أنه يمكن ذكر التقنيات التي يتم اللجوء إليها من أجل حماية البيانات الخاصة بالفرد على مواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى التوعية بالتحديات التي يتم مواجهتها من قبل تلك التقنيات.
- القوانين والتشريعات: مع انتشار انتهاك خصوصية المستخدم على مواقع التواصل الاجتماعي، انتشرت أيضاً الكثير من القوانين والتشريعات التي تساهم في حماية تلك الخصوصية، وذلك لحدوث الكثير من الجرائم بسبب تلك الانتهاكات، لذلك يمكن ذكر ما هي التجارب الدولية الناجحة بشأن هذا الصدد.

### 4- التعليم والتعلم عبر مواقع التواصل الاجتماعي

مع انتشار فيروس كورونا وجدنا كيف تم الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي في الجانب التعليمي، حيث انتشر مفهوم التعلم عن بعد بشكل أكبر، ولجأت إليه الكثير من الدول حول العالم، لهذا يمكن إعداد رسائل ماجستير عن مواقع التواصل الاجتماعي pdf في هذا الجانب من خلال ذكر موضوعات كالتالي:

- التعليم عن بعد: يمكن ذكر كيف أصبحت منصات التواصل الاجتماعي من الأدوات الفعالة في التعليم عن بعد، مع ذكر أيضاً العيوب والتحديات التي يمكن لهذا التعليم أن يواجهها.
- التعليم الاجتماعي: يمكن إعداد رسائل ماجستير عن مواقع التواصل الاجتماعي pdf من حيث كيف لهذه المواقع تأثيراً في تعزيز التعليم الاجتماعي بين الطلاب.
- تأثير التكنولوجيا على التحصيل الدراسي: يمكن إعداد رسالة ماجستير عن تأثير منصات التواصل الاجتماعي في تحصيل الطلاب الدراسي، هل هو في تزايد أم لا، بالإضافة إلى ذكر إذا كان هناك رابط بين انخفاض الأداء الأكاديمي، واستخدام المنصات بشكل مفرط أم لا؟



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



**TOPPERS**  
EDUCATIONAL SERVICES

# شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد، خاتم الأنبياء والمرسلين.

وبعد...

أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى.....، وإلى كلية..... كما أتوجه

بخالص الشكر والتقدير إلى..... ولا يفوتني أن أشكر كل من مدّ لي يد العون، أو

.....، فجهودهم جميعاً محل تقدير

واعتران.

وإن كان في هذا العمل ما يُحمد، فهو بتوفيق الله أولاً ثم

..... وأسأل الله أن يتقبله خالصاً لوجهه الكريم.

# TOPPERS

والله ولي التوفيق، وعليه الاتكال، ومنه السداد والإعانة.

EDUCATIONAL SERVICES

# إِهْدَاء

إلى من منحني دعاءها قبل أن أمنحها نجاحي، وبذلت من حبها ما يفوق طاقتي،

إلى من كانت سندي في كل طريق، ونور دربي في كل خطوة

(والدتي العزيزة)

إلى ذلك القلب الهادي، صاحب الكلمة الطيبة، واليد الحانية،

الذي زرع في الثبات والإصرار، وكان لي قدوة في العطاء

(والدي الكريم)

إلى من لهم الفضل الكبير في تشجيعي وتحفيزي طوال فترة مسيرتي الدراسي.

(زوجتي الغالية وأبنائي)

إلى من شاركوني الطريق، واحتملوا انشغالي، وساهموا بصمتهم في أن أصل

(إخوتي وأصدقائي)

**TOPPERS**

وإلى من كان توجيهه نبراساً أستشير به، ودعمه أساساً في نجاح هذا العمل

(مشرفي الفاضل)

EDUCATIONAL SERVICES

أهدي جهدي هذا لكل من ترك في قلبي أثراً لا يُنسى.

والله وليّ التوفيق.

### الملخص القصير

يهدف هذا البحث إلى ،..... إلخ

الكلمات المفتاحية: ،..... إلخ

### Abstract

This research aims TO .....etc...

Keywords: .....



**TOPPERS**  
EDUCATIONAL SERVICES

## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم الفرعي
I	شكر وتقدير	
II	الإهداء	
III	الملخص القصير	
IV	فهرس المحتويات	
V	فهرس الجداول	
9	<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b>	<b>1</b>
9	المقدمة	1.0
9	مشكلة الدراسة	1.1
10	فرضيات الدراسة	1.2
10	أهداف الدراسة	1.3
10	متغيرات الدراسة	1.4
11	أهمية الدراسة	1.5
11	الأسلوب والمنهج البحثي	1.6
11	الدراسات السابقة	1.7
15	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري</b>	<b>2</b>
15	تمهيد	2.1
15	.....	2.2
15	.....	2.2.1
15	.....	2.2.2
15	.....	2.2.3
16	.....	2.3
16	.....	2.3.1
16	.....	2.3.2
17	.....	2.3.3
17	.....	2.3.4
17	.....	2.4
17	.....	2.4.1
17	.....	2.4.2
18	.....	2.4.3
18	.....	2.4.4
18	.....	2.5
19	.....	2.5.1
19	.....	2.5.2
19	.....	2.5.3
19	.....	2.5.4
19	.....	2.5.5
20	.....	2.6
20	.....	2.6.1
20	.....	2.6.2

20	.....	2.6.3
20	.....	2.6.4
21	.....	2.7
21	.....	2.7.1
21	.....	2.7.2
21	.....	2.7.3
22	.....	2.7.4
22	.....	2.8
22	.....	2.8.1
22	.....	2.8.2
22	.....	2.8.3
23	الفصل الثالث: الدراسة الميدانية	3
23	تمهيد	3.0
23	المبحث الأول: منهجية البحث	3.1
23	مجتمع البحث	3.1.1
24	عينة البحث	3.1.2
24	أداة البحث	3.1.3
24	محتويات الاستبيان	3.1.4
25	مصدقية الاستبيان (الثبات)	3.1.5
25	معامل ألفا كرونباخ	3.1.5.1
26	طريقة التجزئة النصفية (Split-Half)	3.1.5.2
26	المبحث الثاني: نتائج البحث ومناقشتها	3.2
26	المعلومات الشخصية (الديموغرافية)	3.2.1
29	تحليل محاور الدراسة	3.2.2
29	المحور الأول: .....	3.2.2.1
31	المحور الثاني: .....	3.2.2.2
32	المحور الثالث: .....	3.2.2.3
33	المحور الرابع: .....	3.2.2.4
34	اختبار فرضيات الدراسة	3.3
34	الفرضية الأولى	3.3.1
35	الفرضية الثانية	3.3.2
35	الفرضية الثالثة	3.3.3
36	الفرضية الرابعة	3.3.4
37	الفصل الرابع: التوصيات والخاتمة	4
37	ملخص نتائج الدراسة والخاتمة	4.1
38	التوصيات	4.2
38	المقترحات المستقبلية	4.3

### فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
25	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة	3.1
26	طريقة التجزئة النصفية لقياس ثبات الاستبانة	3.2
26	الجدول التكراري للجنس	3.3
27	الجدول التكراري للفئة العمرية	3.4
27	الجدول التكراري للمؤهل العلمي	3.5
28	الجدول التكراري لعدد سنوات الخبرة	3.6
28	الجدول التكراري لمقر العمل	3.7
29	الجدول التكراري للمجال الوظيفي	3.8
29	الجدول التكراري للمستوى الوظيفي	3.9
30	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول	3.10
30	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول	3.11
31	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني	3.12
31	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني	3.13
32	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الثالث	3.14
33	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الرابع	3.15
43	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الرابع	3.16
43	اختبار معامل الارتباط للفرضية الأولى	3.17
35	للفرضية الثانية (T اختبار)	3.18
35	اختبار الانحدار الخطي للفرضية الثالثة	3.19
36	للعينات المستقلة بين مكة وجدة (T اختبار)	3.20

## الفصل الأول. الإطار العام للدراسة

### المقدمة

في ظل رؤية المملكة العربية السعودية 2030، بات

إلخ .....

#### ١.١ مشكلة الدراسة

رغم التوجه القوي نحو ..... في المملكة،

إلخ.....

#### ١.٢ الفرضيات

ينطلق البحث من مجموعة فرضيات رئيسة تهدف إلى اختبار العلاقة بين ..... ومستوى..... ويمكن صياغتها على النحو التالي:

- ..... الفرضية الأولى:
- ..... الفرضية الثانية:
- ..... الفرضية الثالثة:
- ..... الفرضية الرابعة:

#### ١.٣ أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف العملية والعلمية، يمكن تلخيصها فيما يلي:

- .....
- .....
- .....
- .....

## TOPPERS

### ١.٤ متغيرات الدراسة

تتضمن الدراسة نوعين من المتغيرات:  
المتغيرات المستقلة (Independent Variables)

E D U C A T I O N A L S E R V I C E S .....

المتغيرات التابعة (Dependent Variables)

- .....
- .....
- .....

### ١.٥ أهمية الدراسة

الأهمية العلمية:

إلخ.....

الأهمية التطبيقية:

إلخ.....

### ١.٦ الاسلوب والمنهج البحثي

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي المقارن، وذلك من خلال:

المنهج الوصفي: .....

المنهج التحليلي: .....

المنهج المقارن: .....

أسلوب التحليل: .....

### ١.٧ الدراسات السابقة

1 - الجهني (2025)

والتي هدفت .....

إلخ .....

2 - الأحمدى (2024)

والتي هدفت إلى التعرف .....

إلخ .....

3 - لنصاري، وآخرون (2023)

والتي هدفت إلى التعرف على واقع .....، وتسلية الضوء على دوره في تحسين .....

إلخ .....

4 - سقاط، وعزیز الرحمن (2022)

والتي هدفت .....

وقد توصلت الدراسة إلى عدة من النتائج أهمها:

إلخ .....

5 - Shibeika et al. (2025)

والتي هدفت إلى ..... وكان المنهج تحليل كمي باستخدام اختبارات موثوقية، تحليل عاملي

استكشافي وتحليل الانحدار الخطي المتعدد.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة من النتائج أهمها:

إلخ .....

- 6

والتي هدفت إلى .....،  
إلخ .....

- 7

والتي هدفت إلى .....، وتم استخدام تصميم مختلط من بيانات كمية (استبيانات لـ 331 محترف من شركات ناشئة) ومقابلات شبه مهيكلة،  
إلخ .....

- 8

والتي هدفت إلى دراسة.....  
وقد توصلت الدراسة إلى عدة من النتائج أهمها:

إلخ .....

- 9

والتي هدفت إلى دراسة أثر .....، مع اعتبار .....  
كعامل وسيط. وتم استخدام استبيان على 170 موظفًا، وتحليل البيانات باستخدام Partial Least Squares (PLS).  
وقد توصلت الدراسة إلى عدة من النتائج أهمها:

إلخ .....

**TOPPERS**  
E D U C A T I O N A L S E R V I C E S

## الفصل الثاني. الإطار النظري

### 2.1 تمهيد

إلخ .....

### 2.2 مفهوم

#### 2.2.1 تعريف

يشير ..... (نصر، ٢٠٢٤)

إلخ .....

#### 2.2.2 الفرق بين

من المهم التمييز بين

إلخ .....

#### 2.2.3 أبعاد

يمكن تقسيم أبعاد ..... إلى ثلاثة محاور رئيسية:

• البعد التقني:

إلخ .....

• البعد التنظيمي:

إلخ .....

• البعد الثقافي / الثقافة المؤسسية الرقمية:

إلخ .....

2.

### 2.4 نظريات

#### 2.4.1 نموذج إدارة التغيير (Kotter – Lewin)

إلخ .....

#### 2.4.2 نموذج النضج الرقمي (Digital Maturity Model)

إلخ .....

#### 2.4.3 نظرية الموارد والقدرات (Resource-Based View, RBV)

إلخ .....

#### 2.4.4 نماذج التنبؤ التكنولوجي (TAM – TOE Framework)

إلخ .....

2.

**TOPPERS**  
E D U C A T I O N A L S E R V I C E S

## الفصل الثالث. الدراسة الميدانية

### تمهيد

إلخ.....

#### المبحث الأول: منهجية البحث

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الذي ..... إلخ.

وقد اعتمدت هذه الدراسة على نوعين من البيانات:

البيانات الأولية: ..... إلخ

البيانات الثانوية: ..... إلخ.

#### 3.1.1 مجتمع البحث

يمثل مجتمع البحث جميع الأفراد أو العناصر التي تشترك في خصائص معينة يسعى الباحث لدراستها. وفي هذه الدراسة، يتكون مجتمع البحث، ..... إلخ

..... إلخ

#### 3.1.2 عينة البحث

تمثل العينة جزءاً من مجتمع البحث يتم اختياره وفقاً لأسس وقواعد علمية محددة، بحيث يكون ممثلاً للمجتمع الأصلي ويعكس خصائصه بشكل دقيق. وقد تم اختيار عينة الدراسة بطريقة

..... إلخ

بلغ عدد المشاركين في هذه الدراسة ..... إلخ

#### 3.1.3 أداة البحث

تعتبر الاستبانة من أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً في الدراسات الوصفية والتحليلية، حيث تتيح للباحث جمع البيانات من عدد كبير من المشاركين بطريقة منظمة وفعالة. وقد تم تصميم استبانة خاصة بهذه الدراسة لجمع البيانات الأولية من أفراد عينة البحث.

تم الاعتماد في تصميم الاستبانة على مقياس ..... إلخ

#### 3.1.4 محتويات الاستبيان

تم تصميم الاستبانة بحيث تغطي جميع جوانب موضوع الدراسة وتحقق أهدافها بشكل شامل. وقد تكونت الاستبانة من قسمين رئيسيين:

القسم الأول: البيانات الديموغرافية والوظيفية EDUCATIONAL CAREERS

يتضمن هذا القسم مجموعة من الأسئلة التي تهدف إلى التعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة، وتشمل:

- الجنس
- الفئة العمرية
- المؤهل العلمي
- عدد سنوات الخبرة
- مقر العمل
- المستوى الوظيفي

القسم الثاني: محاور الدراسة الرئيسية

يتكون هذا القسم من أربعة محاور أساسية تغطي جميع جوانب موضوع الدراسة:

- المحور الأول: ..... إلخ
- المحور الثاني: ..... إلخ
- المحور الثالث: ..... إلخ
- المحور الرابع: ..... إلخ

### 3.1.5 مصداقية الاستبيان (الثبات)

يُقصد بثبات الاستبانة أن تعطي هذه الأداة نفس النتائج تقريباً إذا أعيد تطبيقها أكثر من مرة على نفس العينة في ظروف مماثلة. وبمعنى آخر، ..... إلخ

#### 3.1.5.1 معامل ألفا كرونباخ

يُعد معامل ألفا كرونباخ من أكثر الأساليب الإحصائية استخداماً لقياس ثبات الاستبانة ومدى الاتساق الداخلي بين فقراتها. وتتراوح قيمة هذا المعامل بين (0.0) و (1.0)، حيث تشير

..... إلخ

جدول 3.1: معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

عدد الفقرات معامل ألفا كرونباخ

Y	X
---	---

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS 20

يتضح من الجدول (3.1) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ

..... إلخ

#### 3.1.5.2 طريقة التجزئة النصفية (Split-Half)

تعتمد طريقة التجزئة النصفية على تقسيم فقرات الاستبانة إلى نصفين متساويين، حيث يتم حساب معامل الارتباط بين ..... إلخ

جدول 3.2: طريقة التجزئة النصفية لقياس ثبات الاستبانة

عدد الفقرات معامل التجزئة النصفية

X	Y
---	---

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS 20

يتبين من الجدول (3.2) أن قيمة معامل الثبات باستخدام طريقة التجزئة النصفية

..... إلخ

### ٣,2 المبحث الثاني: نتائج البحث ومناقشتها

3,2,1 المعلومات الشخصية (الديموغرافية)

يقدم هذا القسم ..... الخ

#### جدول (3.3): الجدول التكراري للجنس

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
ذكر	X	Y
أنثى	X	Y
المجموع	X	Y

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.3) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

- .....
- .....

وهذا يعكس ..... الخ

#### جدول (3.4): الجدول التكراري للفئة العمرية

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من 25 سنة	X	Y
من 25 إلى أقل من 35 سنة	X	Y
من 35 إلى أقل من 45 سنة	X	Y
45 سنة فأكثر	X	Y
المجموع	X	Y

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.4) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

- ..... الخ
- ..... الخ
- ..... الخ
- ..... الخ

وهذا يشير إلى أن ..... الخ

#### جدول (3.5): الجدول التكراري للمؤهل العلمي

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
دبلوم	X	Y
بكالوريوس	X	Y

Y	X	ماجستير
Y	X	دكتوراه
Y	X	المجموع

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.5) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

- إلخ .....
  - إلخ .....
  - إلخ .....
  - إلخ .....
  - إلخ .....
- يتضح أن .....

جدول (3.6): الجدول التكراري لعدد سنوات الخبرة

النسبة المئوية (%)	التكرار	البيان
Y	X	أقل من 5 سنوات
Y	X	من 5 إلى أقل من 10 سنوات
Y	X	من 10 إلى أقل من 15 سنة
Y	X	15 سنة فأكثر
Y	X	المجموع

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.6) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

- إلخ .....
  - إلخ .....
  - إلخ .....
  - إلخ .....
- يتضح أن .....

**TOPPERS**  
EDUCATIONAL SERVICES

جدول (3.7): الجدول التكراري لمقر العمل

النسبة المئوية (%)	التكرار	البيان
Y	X	مكة المكرمة
Y	X	جدة
Y	X	غير محدد
Y	X	المجموع

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

- إلخ .....
- إلخ .....
- إلخ .....
- إلخ .....
- يتضح أن ..... إلخ

جدول (3.8): الجدول التكراري للمجال الوظيفي

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
أعمال مصرفية	X	Y
أعمال إدارية	X	Y
تقنية معلومات / نظم معلومات	X	Y
خدمة عملاء	X	Y
المجموع	X	Y

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.8) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

- إلخ .....
- إلخ .....
- إلخ .....
- إلخ .....
- يتضح أن ..... إلخ

جدول (3.9): الجدول التكراري للمستوى الوظيفي

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
موظف	X	Y
مشرف	X	Y
مدير	X	Y
إدارة عليا	X	Y
المجموع	X	Y

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.9) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

- إلخ .....
- إلخ .....
- إلخ .....
- إلخ .....

يتضح أن ..... إلخ

### 3.2,2 تحليل محاور الدراسة

..... 3.2.2,1 المحور الأول:

(جدول 3,10: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول)



جدول (3.11): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول



المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة

تشير النتائج إلى ..... إلخ.

..... 3.2.2,2 المحور الثاني:

(جدول 3,12: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني)



المصدر: من إعداد الباحث

أولاً: أظهرت ..... الخ.

3,2,2,4 المحور الرابع: .....

يستكشف هذا المحور ..... الخ.

(جدول 3,15: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول)

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارة
M	V	Y	Y	X	التكرار
M	V	Y	Y	X	النسبة
M	V	Y	Y	X	المئوية
M	V	Y	Y	X	التكرار
M	V	Y	Y	X	النسبة
M	V	Y	Y	X	المئوية
M	V	Z	Y	X	التكرار
M	V	Z	Y	X	النسبة
M	V	Z	Y	X	المئوية
M	V	Z	Y	X	التكرار
M	V	Z	Y	X	النسبة
M	V	Z	Y	X	المئوية
M	V	Z	Y	X	التكرار
M	V	Z	Y	X	النسبة
M	V	Z	Y	X	المئوية
M	V	Z	Y	X	التكرار
M	V	Z	Y	X	النسبة
M	V	Z	Y	X	المئوية

جدول (3.16): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الرابع

الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة
Y	X	.....
Y	X	.....
Y	X	.....
Y	X	.....

Y	X	.....
Y	X	.....
Y	X	.....

المصدر: من إعداد الباحث

تشير النتائج إلى ..... الخ.

### 3.3 اختبار فرضيات الدراسة

#### 3.3.1 الفرضية الأولى

الفرضية: ..... الخ.

جدول (3.17): اختبار معامل الارتباط للفرضية الأولى

المتغير	معامل الارتباط	مستوى الدلالة (Sig)	القرار
.....	X	Y	Z

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS

أظهرت النتائج وجود ..... الخ.

#### 3.3.2 الفرضية الثانية

الفرضية: ..... الخ.

جدول (3.18): اختبار T للفرضية الثانية

التحدي	المتوسط الحسابي	قيمة T	مستوى الدلالة	القرار
.....	X	Y	Z	V
.....	X	Y	Z	V
.....	X	Y	Z	V

المصدر: من إعداد الباحث

أظهرت النتائج أن ..... الخ.

#### 3.3.3 الفرضية الثالثة

الفرضية: ..... الخ.

جدول (3.19): اختبار الانحدار الخطي للفرضية الثالثة

المتغير المستقل	R <sup>2</sup>	مستوى الدلالة	قيمة T	Beta
.....	X	Y	Z	V

V Z Y X .....

المصدر: من إعداد الباحث

النتيجة والتفسير:

أظهرت النتائج أن ..... الخ.

هذا يؤكد أن ..... الخ.

### 3.3.4 الفرضية الرابعة

الفرضية: ..... الخ.

جدول (3.20): اختبار T للعينات المستقلة (مكة المكرمة و جدة)

البُعد	المتوسط (مكة)	المتوسط (جدة)	قيمة T	مستوى الدلالة	الفرق
.....	X	Y	Z	V	M
.....	X	Y	Z	V	M
.....	X	Y	Z	V	M
.....	X	Y	Z	V	M

المصدر: من إعداد الباحث

أظهرت النتائج ..... الخ.

هذا يعني أن ..... الخ.

**TOPPERS**  
EDUCATIONAL SERVICES

## الفصل الرابع: التوصيات والخاتمة

### 4.1 ملخص نتائج الدراسة والخاتمة

هدفت هذه الدراسة إلى ..... الخ.  
وقد أظهرت نتائج الدراسة الميدانية، ..... الخ.  
وفيما يتعلق ..... الخ.  
أما على صعيد ..... الخ.  
وفي المقابل، كشفت نتائج محور التحديات عن وجود معوقات حقيقية تواجه مسيرة ..... الخ.  
وعلى مستوى اختبار الفرضيات، أثبتت النتائج وجود ..... الخ.  
كما أوضحت نتائج تحليل الانحدار أن ..... الخ.  
وفيما يخص الفروق بين مكة المكرمة وجدة، أظهرت النتائج ..... الخ.  
وبناءً على ما سبق، يمكن القول، ..... الخ.

### 4.2 التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة، يوصي الباحث بما يلي:  
- ..... الخ.

### 4.3 المقترحات المستقبلية

تقترح هذه الدراسة إجراء بحوث مستقبلية في المجالات التالية:  
- ..... الخ.

**TOPPERS**  
EDUCATIONAL SERVICES

المراجع

.....	.1
.....	.2
.....	.3
.....	.4
.....	.5
.....	.6
.....	.7
.....	.8
.....	.9
.....	10
.....	11
.....	12
.....	13
.....	14
.....	15
.....	16



**TOPPERS**  
E D U C A T I O N A L S E R V I C E S