

ملاحظة هامة: الملف المرفق هو نموذج لرسالة ماجستير، ويهدف إلى تعريف الطلاب بشكل الرسالة العلمية وطريقة إعدادها وفق المعايير الأكاديمية المتبعة. تم حذف أو تعديل بعض الأجزاء والمعلومات حفاظاً على حقوق البحثية ويُعرض هذا النموذج لأغراض تعليمية وللتعريف بمستوى الجودة والمنهجية التي نعتمدها في إعداد الرسائل والأبحاث العلمية.

شعار الجامعة هنا	اسم الجامعة اسم الكلية
------------------	---------------------------



برنامج الماجستير: اسم البرنامج هنا
TOPPERS
E D U C A T I O N A L S E R V I C E S

عنوان المقرر: رسائل ماجستير عن التسويق الالكتروني pdf
رمز المقرر: الرمز هنا
الشعبة: الشعبة هنا

تواصل معنا الآن ودع فريقنا المتخصص يساعدك في إنجاز رسالتك وفق المعايير الأكاديمية المعتمدة.
رقم الواتس اب : +966 54 909 3465



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



TOPPERS
E D U C A T I O N A L S E R V I C E S

شكركم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد، خاتم الأنبياء والمرسلين.

وبعد...

أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى.....، وإلى كلية ا..... كما أتوجه

بخالص الشكر والتقدير إلى..... ولا يفوتني أن أشكر كل من مدّلي يد العون، أو

.....، فجهودهم جميعًا محل تقدير

واعتران.

وإن كان في هذا العمل ما يُحمد، فهو بتوفيق الله أولاً ثم

..... وأسأل الله أن يتقبله خالصًا لوجهه الكريم.

TOPPERS

والله ولي التوفيق، وعليه الاتكال، ومنه السداد والإعانة.

EDUCATIONAL SERVICES

إِهْدَاء

إلى من منحنتي دعاءها قبل أن أمنحها نجاحي، وبذلت من حبها ما يفوق طاقتي،

إلى من كانت سندي في كل طريق، ونور دربي في كل خطوة

(والدتي العزيزة)

إلى ذلك القلب الهادي، صاحب الكلمة الطيبة، واليد الحانية،

الذي زرع في الثبات والإصرار، وكان لي قدوة في العطاء

(والدي الكريم)

إلى من لهم الفضل الكبير في تشجيعي وتحفيزي طوال فترة مسيرتي الدراسي.

(زوجتي الغالية وأبنائي)

إلى من شاركوني الطريق، واحتملوا انشغالي، وساهموا بصمتهم في أن أصل

(إخوتي وأصدقائي)

وإلى من كان توجيهه نبراساً أستشير به، ودعمه أساساً في نجاح هذا العمل

(مشرفي الفاضل)

TOPPERS
EDUCATIONAL SERVICES

أهدي جهدي هذا لكل من ترك في قلبي أثراً لا يُنسى.

والله وليّ التوفيق.

الملخص القصير

يهدف هذا البحث إلى ،..... إلخ

الكلمات المفتاحية: ،..... إلخ

Abstract

This research aims TOetc...

Keywords:



TOPPERS
E D U C A T I O N A L S E R V I C E S

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم الفرعي
I	شكر وتقدير	
II	الإهداء	
III	الملخص القصير	
IV	فهرس المحتويات	
V	فهرس الجداول	
9	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	1
9	المقدمة	1.0
9	مشكلة الدراسة	1.1
10	فرضيات الدراسة	1.2
10	أهداف الدراسة	1.3
10	متغيرات الدراسة	1.4
11	أهمية الدراسة	1.5
11	الأسلوب والمنهج البحثي	1.6
11	الدراسات السابقة	1.7
15	الفصل الثاني: الإطار النظري	2
15	تمهيد	2.1
15	2.2
15	2.2.1
15	2.2.2
15	2.2.3
16	2.3
16	2.3.1
16	2.3.2
17	2.3.3
17	2.3.4
17	2.4
17	2.4.1
17	2.4.2
18	2.4.3
18	2.4.4
18	2.5
19	2.5.1
19	2.5.2
19	2.5.3
19	2.5.4
19	2.5.5
20	2.6
20	2.6.1
20	2.6.2

20	2.6.3
20	2.6.4
21	2.7
21	2.7.1
21	2.7.2
21	2.7.3
22	2.7.4
22	2.8
22	2.8.1
22	2.8.2
22	2.8.3
23	الفصل الثالث: الدراسة الميدانية	3
23	تمهيد	3.0
23	المبحث الأول: منهجية البحث	3.1
23	مجتمع البحث	3.1.1
24	عينة البحث	3.1.2
24	أداة البحث	3.1.3
24	محتويات الاستبيان	3.1.4
25	مصادقية الاستبيان (الثبات)	3.1.5
25	معامل ألفا كرونباخ	3.1.5.1
26	طريقة التجزئة النصفية (Split-Half)	3.1.5.2
26	المبحث الثاني: نتائج البحث ومناقشتها	3.2
26	المعلومات الشخصية (الديموغرافية)	3.2.1
29	تحليل محاور الدراسة	3.2.2
29	المحور الأول:	3.2.2.1
31	المحور الثاني:	3.2.2.2
32	المحور الثالث:	3.2.2.3
33	المحور الرابع:	3.2.2.4
34	اختبار فرضيات الدراسة	3.3
34	الفرضية الأولى	3.3.1
35	الفرضية الثانية	3.3.2
35	الفرضية الثالثة	3.3.3
36	الفرضية الرابعة	3.3.4
37	الفصل الرابع: التوصيات والخاتمة	4
37	ملخص نتائج الدراسة والخاتمة	4.1
38	التوصيات	4.2
38	المقترحات المستقبلية	4.3

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
25	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة	3.1
26	طريقة التجزئة النصفية لقياس ثبات الاستبانة	3.2
26	الجدول التكراري للجنس	3.3
27	الجدول التكراري للفئة العمرية	3.4
27	الجدول التكراري للمؤهل العلمي	3.5
28	الجدول التكراري لعدد سنوات الخبرة	3.6
28	الجدول التكراري لمقر العمل	3.7
29	الجدول التكراري للمجال الوظيفي	3.8
29	الجدول التكراري للمستوى الوظيفي	3.9
30	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول	3.10
30	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول	3.11
31	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني	3.12
31	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني	3.13
32	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الثالث	3.14
33	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الرابع	3.15
43	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الرابع	3.16
43	اختبار معامل الارتباط للفرضية الأولى	3.17
35	للفرضية الثانية (T اختبار)	3.18
35	اختبار الانحدار الخطي للفرضية الثالثة	3.19
36	للعينات المستقلة بين مكة وجدة (T اختبار)	3.20

الفصل الأول. الإطار العام للدراسة

المقدمة

في ظل رؤية المملكة العربية السعودية 2030، بات

إلخ

١.١ مشكلة الدراسة

رغم التوجه القوي نحو في المملكة،

إلخ.....

١.٢ الفرضيات

ينطلق البحث من مجموعة فرضيات رئيسة تهدف إلى اختبار العلاقة بين ومستوى..... ويمكن صياغتها على النحو التالي:

..... الفرضية الأولى:

..... الفرضية الثانية:

..... الفرضية الثالثة:

..... الفرضية الرابعة:

١.٣ أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف العملية والعلمية، يمكن تلخيصها فيما يلي:

..... -

..... -

..... -

..... -

TOPPERS

١.٤ متغيرات الدراسة

تتضمن الدراسة نوعين من المتغيرات:
المتغيرات المستقلة (Independent Variables)

..... EDUCATIONAL SERVICES

..... -

المتغيرات التابعة (Dependent Variables)

..... -

..... -

..... -

١.٥ أهمية الدراسة

الأهمية العلمية:

إلخ.....

الأهمية التطبيقية:

إلخ.....

١.٦ الاسلوب والمنهج البحثي

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي المقارن، وذلك من خلال:

المنهج الوصفي:

المنهج التحليلي:

المنهج المقارن:

أسلوب التحليل:

١.٧ الدراسات السابقة

1 - الجهني (2025)

والتي هدفت

إلخ

2 - الأحمدى (2024)

والتي هدفت إلى التعرف

إلخ

3 - لنصاري، وآخرون (2023)

والتي هدفت إلى التعرف على واقع، وتسلية الضوء على دوره في تحسين

إلخ

4 - سقاط، وعزیز الرحمن (2022)

والتي هدفت

وقد توصلت الدراسة إلى عدة من النتائج أهمها:

إلخ

5 - Shibeika et al. (2025)

والتي هدفت إلى وكان المنهج تحليل كمي باستخدام اختبارات موثوقية، تحليل عاملي

استكشافي وتحليل الانحدار الخطي المتعدد.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة من النتائج أهمها:

إلخ

..... - 6

والتي هدفت إلى،
إلخ

..... - 7

والتي هدفت إلى، وتم استخدام تصميم مختلط من بيانات كمية (استبيانات لـ 331 محترف من شركات ناشئة) ومقابلات شبه مهيكلة،
إلخ

..... - 8

والتي هدفت إلى دراسة.....
وقد توصلت الدراسة إلى عدة من النتائج أهمها:

إلخ

..... - 9

والتي هدفت إلى دراسة أثر، مع اعتبار
كعامل وسيط. وتم استخدام استبيان على 170 موظفًا، وتحليل البيانات باستخدام Partial Least Squares (PLS).

وقد توصلت الدراسة إلى عدة من النتائج أهمها:

إلخ

TOPPERS
E D U C A T I O N A L S E R V I C E S

الفصل الثاني. الإطار النظري

2.1 تمهيد

إلخ

2.2 مفهوم

2.2.1 تعريف

يشير (نصر، ٢٠٢٤)

إلخ

2.2.2 الفرق بين

من المهم التمييز بين

إلخ

2.2.3 أبعاد

يمكن تقسيم أبعاد إلى ثلاثة محاور رئيسية:

• البعد التقني:

إلخ

• البعد التنظيمي:

إلخ

• البعد الثقافي / الثقافة المؤسسية الرقمية:

إلخ

2.

2.4 نظريات

2.4.1 نموذج إدارة التغيير (Kotter – Lewin)

إلخ

2.4.2 نموذج النضج الرقمي (Digital Maturity Model)

إلخ

2.4.3 نظرية الموارد والقدرات (Resource-Based View, RBV)

إلخ

2.4.4 نماذج التنبؤ التكنولوجي (TAM – TOE Framework)

إلخ

2.

TOPPERS
E D U C A T I O N A L S E R V I C E S

الفصل الثالث. الدراسة الميدانية

تمهيد

إلخ.....

المبحث الأول: منهجية البحث

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الذي إلخ.

وقد اعتمدت هذه الدراسة على نوعين من البيانات:

البيانات الأولية: إلخ

البيانات الثانوية: إلخ.

3.1.1 مجتمع البحث

يمثل مجتمع البحث جميع الأفراد أو العناصر التي تشترك في خصائص معينة يسعى الباحث لدراستها. وفي هذه الدراسة، يتكون مجتمع البحث، إلخ

إلخ.....

3.1.2 عينة البحث

تمثل العينة جزءاً من مجتمع البحث يتم اختياره وفقاً لأسس وقواعد علمية محددة، بحيث يكون ممثلاً للمجتمع الأصلي ويعكس خصائصه بشكل دقيق. وقد تم اختيار عينة الدراسة بطريقة إلخ

بلغ عدد المشاركين في هذه الدراسة إلخ

3.1.3 أداة البحث

تعتبر الاستبانة من أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً في الدراسات الوصفية والتحليلية، حيث تتيح للباحث جمع البيانات من عدد كبير من المشاركين بطريقة منظمة وفعالة. وقد تم تصميم استبانة خاصة بهذه الدراسة لجمع البيانات الأولية من أفراد عينة البحث.

تم الاعتماد في تصميم الاستبانة على مقياس إلخ

3.1.4 محتويات الاستبيان

تم تصميم الاستبانة بحيث تغطي جميع جوانب موضوع الدراسة وتحقق أهدافها بشكل شامل. وقد تكونت الاستبانة من قسمين رئيسيين:

القسم الأول: البيانات الديموغرافية والوظيفية

يتضمن هذا القسم مجموعة من الأسئلة التي تهدف إلى التعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة، وتشمل:

- الجنس
- الفئة العمرية
- المؤهل العلمي
- عدد سنوات الخبرة
- مقر العمل
- المستوى الوظيفي

القسم الثاني: محاور الدراسة الرئيسية

يتكون هذا القسم من أربعة محاور أساسية تغطي جميع جوانب موضوع الدراسة:

- المحور الأول: إلخ
- المحور الثاني: إلخ
- المحور الثالث: إلخ
- المحور الرابع: إلخ

3.1.5 مصداقية الاستبيان (الثبات)

يُقصد بثبات الاستبانة أن تعطي هذه الأداة نفس النتائج تقريباً إذا أعيد تطبيقها أكثر من مرة على نفس العينة في ظروف مماثلة. وبمعنى آخر، إلخ

3.1.5.1 معامل ألفا كرونباخ

يُعد معامل ألفا كرونباخ من أكثر الأساليب الإحصائية استخداماً لقياس ثبات الاستبانة ومدى الاتساق الداخلي بين فقراتها. وتتراوح قيمة هذا المعامل بين (0.0) و (1.0)، حيث تشير

..... إلخ

جدول 3.1: معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

عدد الفقرات معامل ألفا كرونباخ

Y	X
---	---

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS 20

يتضح من الجدول (3.1) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ

..... إلخ

3.1.5.2 طريقة التجزئة النصفية (Split-Half)

تعتمد طريقة التجزئة النصفية على تقسيم فقرات الاستبانة إلى نصفين متساويين، حيث يتم حساب معامل الارتباط بين إلخ

..... إلخ

جدول 3.2: طريقة التجزئة النصفية لقياس ثبات الاستبانة

عدد الفقرات معامل التجزئة النصفية

X	Y
---	---

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS 20

يتبين من الجدول (3.2) أن قيمة معامل الثبات باستخدام طريقة التجزئة النصفية

..... إلخ

٣,2 المبحث الثاني: نتائج البحث ومناقشتها

3,2,1 المعلومات الشخصية (الديموغرافية)

يقدم هذا القسم الخ

جدول (3.3): الجدول التكراري للجنس

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
ذكر	X	Y
أنثى	X	Y
المجموع	X	Y

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.3) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

-
-

وهذا يعكس الخ

جدول (3.4): الجدول التكراري للفئة العمرية

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من 25 سنة	X	Y
من 25 إلى أقل من 35 سنة	X	Y
من 35 إلى أقل من 45 سنة	X	Y
45 سنة فأكثر	X	Y
المجموع	X	Y

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.4) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

- الخ
- الخ
- الخ
- الخ

وهذا يشير إلى أن الخ

جدول (3.5): الجدول التكراري للمؤهل العلمي

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
دبلوم	X	Y
بكالوريوس	X	Y

ماجستير	X	Y
دكتوراه	X	Y
المجموع	X	Y

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.5) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

- إلخ
 - إلخ
 - إلخ
 - إلخ
 - إلخ
- يتضح أن

جدول (3.6): الجدول التكراري لعدد سنوات الخبرة

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من 5 سنوات	X	Y
من 5 إلى أقل من 10 سنوات	X	Y
من 10 إلى أقل من 15 سنة	X	Y
15 سنة فأكثر	X	Y
المجموع	X	Y

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.6) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

- إلخ
 - إلخ
 - إلخ
 - إلخ
- يتضح أن

TOPPERS
EDUCATIONAL SERVICES

جدول (3.7): الجدول التكراري لمقر العمل

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
مكة المكرمة	X	Y
جدة	X	Y
غير محدد	X	Y
المجموع	X	Y

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

- إلخ
- إلخ
- إلخ
- إلخ
- يتضح أن إلخ

جدول (3.8): الجدول التكراري للمجال الوظيفي

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
أعمال مصرفية	X	Y
أعمال إدارية	X	Y
تقنية معلومات / نظم معلومات	X	Y
خدمة عملاء	X	Y
المجموع	X	Y

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.8) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

- إلخ
- إلخ
- إلخ
- إلخ
- يتضح أن إلخ

جدول (3.9): الجدول التكراري للمستوى الوظيفي

البيان	التكرار	النسبة المئوية (%)
موظف	X	Y
مشرف	X	Y
مدير	X	Y
إدارة عليا	X	Y
المجموع	X	Y

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة ومخرجات SPSS 20

كما هو مبين في الجدول (3.9) فإننا نلاحظ النتائج التالية:

- إلخ
- إلخ
- إلخ
- إلخ

يتضح أن إلخ

3.2,2 تحليل محاور الدراسة

..... 3.2.2,1 المحور الأول:

(جدول 3,10: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول)



جدول (3.11): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول

TOPPERS

: EDUCATIONAL SERVICES

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على إجابات أفراد عينة الدراسة

تشير النتائج إلى إلخ.

..... 3.2.2,2 المحور الثاني:

(جدول 3,12: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني)

المصدر: من إعداد الباحث

أولاً: أظهرت الخ.

3,2,2,4 المحور الرابع:

يستكشف هذا المحور الخ.

(جدول 3,15: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول)

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارة
M	V	Y	Y	X	التكرار
M	V	Y	Y	X	النسبة
M	V	Y	Y	X	النسبة
M	V	Y	Y	X	التكرار
M	V	Y	Y	X	النسبة
M	V	Z	Y	X	النسبة
M	V	Z	Y	X	التكرار
M	V	Z	Y	X	النسبة
M	V	Z	Y	X	النسبة
M	V	Z	Y	X	التكرار
M	V	Z	Y	X	النسبة
M	V	Z	Y	X	النسبة
M	V	Z	Y	X	التكرار
M	V	Z	Y	X	النسبة
M	V	Z	Y	X	النسبة

جدول (3.16): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الرابع

الانحراف المعياري	المتوسط	العبارة
Y	X
Y	X
Y	X
Y	X

تواصل معنا الآن ودع فريقنا المتخصص يساعدك في إنجاز رسالتك وفق المعايير الأكاديمية المعتمدة.
رقم الواتس اب : +966 54 909 3465

Y	X
Y	X
Y	X

المصدر: من إعداد الباحث

تشير النتائج إلى الخ.

3.3 اختبار فرضيات الدراسة

3.3.1 الفرضية الأولى

الفرضية: الخ.

جدول (3.17): اختبار معامل الارتباط للفرضية الأولى

المتغير	معامل الارتباط	مستوى الدلالة (Sig)	القرار
.....	X	Y	Z

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS

أظهرت النتائج وجود الخ.

3.3.2 الفرضية الثانية

الفرضية: الخ.

جدول (3.18): اختبار T للفرضية الثانية

التحدي	المتوسط الحسابي	قيمة T	مستوى الدلالة	القرار
.....	X	Y	Z	V
.....	X	Y	Z	V
.....	X	Y	Z	V

المصدر: من إعداد الباحث

أظهرت النتائج أن الخ.

3.3.3 الفرضية الثالثة

الفرضية: الخ.

جدول (3.19): اختبار الانحدار الخطي للفرضية الثالثة

المتغير المستقل	R ²	مستوى الدلالة	قيمة T	Beta
.....	X	Y	Z	V

V Z Y X

المصدر: من إعداد الباحث

النتيجة والتفسير:

أظهرت النتائج أن الخ.

هذا يؤكد أن الخ.

3.3.4 الفرضية الرابعة

الفرضية: الخ.

جدول (3.20): اختبار T للعينات المستقلة (مكة المكرمة و جدة)

البُعد	المتوسط (مكة)	المتوسط (جدة)	قيمة T	مستوى الدلالة	الفرق
.....	X	Y	Z	V	M
.....	X	Y	Z	V	M
.....	X	Y	Z	V	M
.....	X	Y	Z	V	M

المصدر: من إعداد الباحث

أظهرت النتائج الخ.

هذا يعني أن الخ.

TOPPERS
EDUCATIONAL SERVICES

الفصل الرابع: التوصيات والخاتمة

4.1 ملخص نتائج الدراسة والخاتمة

هدفت هذه الدراسة إلى الخ.
وقد أظهرت نتائج الدراسة الميدانية، الخ.
وفيما يتعلق الخ.
أما على صعيد الخ.
وفي المقابل، كشفت نتائج محور التحديات عن وجود معوقات حقيقية تواجه مسيرة الخ.
وعلى مستوى اختبار الفرضيات، أثبتت النتائج وجود الخ.
كما أوضحت نتائج تحليل الانحدار أن الخ.
وفيما يخص الفروق بين مكة المكرمة وجدة، أظهرت النتائج الخ.
وبناءً على ما سبق، يمكن القول الخ.

4.2 التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة، يوصي الباحث بما يلي:
- الخ.

4.3 المقترحات المستقبلية

تقترح هذه الدراسة إجراء بحوث مستقبلية في المجالات التالية:
- الخ.

المراجع

.....	.1
.....	.2
.....	.3
.....	.4
.....	.5
.....	.6
.....	.7
.....	.8
.....	.9
.....	10
.....	11
.....	12
.....	13
.....	14
.....	15
.....	16



TOPPERS
E D U C A T I O N A L S E R V I C E S