توبرز للخدمات الطلابية

نموذج أدوات جمع المعلومات في البحث العلمي

نماذج تطبيقية للاستبانة والمقابلة وبطاقة الملاحظة لدراسة: واقع استخدام المنصات التعليمية في المرحلة الثانوية

نموذج إرشادي لبناء أدوات جمع البيانات

مناسب لبحوث البكالوريوس والماجستير

إعداد: فريق توبرز الأكاديمي – 1448هـ / 2026م

هذا الملف نموذج تعليمي أعدّه فريق توبرز يوضح طريقة بناء أدوات جمع المعلومات الثلاث الأشهر مع أمثلة جاهزة للتعديل. الدراسة افتراضية، ويجب تحكيم أي أداة وحساب صدقها وثباتها قبل التطبيق.

أولًا: كيف تختار أداة جمع المعلومات؟

الأداة	متى تستخدمها	المميزات	العيوب
الاستبانة	عينة كبيرة وأسئلة محددة	سريعة واقتصادية وسهلة التحليل	إجابات سطحية أحيانًا
المقابلة	عينة صغيرة وفهم عميق	بيانات غنية وتوضيح فوري	تستغرق وقتًا وقد تتأثر بالباحث
الملاحظة	دراسة سلوك فعلي	ترصد السلوك كما يحدث	قد يتغير السلوك عند ملاحظته
الاختبار	قياس التحصيل أو المهارة	نتائج كمية دقيقة	يحتاج بناءً وتحكيمًا دقيقين
تحليل الوثائق	بيانات تاريخية أو منشورة	لا يحتاج مشاركين	محدود بما هو متاح

ثانيًا: نموذج استبانة

البيانات الأولية: الجنس، الصف الدراسي، عدد ساعات استخدام المنصة أسبوعيًا.

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	أجد سهولة في الدخول إلى المنصة					
2	تساعدني المنصة في فهم الدروس					
3	أتواصل مع معلمي عبر المنصة بسهولة					
4	أواجه مشكلات تقنية متكررة					

ثالثًا: نموذج دليل مقابلة شبه مقننة

1. كيف تصف تجربتك في استخدام المنصة التعليمية هذا العام؟
2. ما أكثر الأدوات التي تستخدمها في المنصة؟ ولماذا؟
3. ما الصعوبات التي تواجهك عند استخدامها؟

4. ما المقترحات التي تراها لتطوير استخدام المنصة؟

يُسجل الباحث المقابلة بعد أخذ الإذن، ثم يفرغها نصيًا ويحللها تحليلًا موضوعيًا باستخراج الأفكار المتكررة.

رابعًا: نموذج بطاقة ملاحظة

السلوك الملاحظ	يتحقق دائمًا	أحيانًا	لا يتحقق
يستخدم المعلم المنصة لعرض محتوى الدرس			
يشارك الطلاب في النشاط التفاعلي على المنصة			
يقدم المعلم تغذية راجعة عبر المنصة			

خامسًا: صدق الأداة

- صدق المحكمين: عرض الأداة على متخصصين.
- صدق الاتساق الداخلي: ارتباط كل عبارة ببعدها.

سادسًا: ثبات الأداة

يُحسب معامل ألفا كرونباخ للاستبانة، ونسبة الاتفاق بين ملاحظَين لبطاقة الملاحظة، ويُعد 0.70 فأكثر مقبولًا في الغالب.

سابعًا: البيانات الأولية والثانوية

البيانات الأولية يجمعها الباحث بنفسه بالأدوات السابقة، أما الثانوية فتُؤخذ من مصادر منشورة مثل الإحصاءات الرسمية والتقارير والدراسات السابقة.

ثامنًا: أخطاء شائعة

- عبارات مركبة أو موحية بالإجابة.
- استبانة طويلة جدًا تُضعف دقة الإجابات.
- عدم تجربة الأداة على عينة استطلاعية.

تاسعًا: أخلاقيات جمع البيانات

الحصول على موافقة المشاركين، والحفاظ على سرية بياناتهم، وإبلاغهم بحقهم في الانسحاب، والحصول على خطاب تسهيل مهمة من الجامعة.

عاشرًا: تفريغ البيانات وتحليلها

تُدخل بيانات الاستبانة في SPSS أو Excel، وتُحلل بيانات المقابلات بالتحليل الموضوعي، ثم تُعرض النتائج في جداول حسب أسئلة الدراسة.

مراجع مقترحة

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). SAGE.

Kvale, S., & Brinkmann, S. (2015). *InterViews: Learning the Craft of Qualitative Research Interviewing* (3rd ed.). SAGE.

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.

هل تحتاج مساعدة في بناء أدوات بحثك أو تحليل بياناتك؟ فريق توبرز للخدمات الطلابية جاهز لمساعدتك

toppers-edu.com | واتساب: +966549093465